

ORF Blitzumfrage Regierungskrise

Mai/Juni 2019



Nur wer
versteht,
was die Menschen bewegt,
kann sie auch
bewegen.

INTEGRAL  MARKT- UND
MEINUNGS-
FORSCHUNG

Partner von SINUS Heidelberg ■ Berlin ■ Singapur



AGENDA

1. Hintergrund & Zielsetzungen
2. Ergebnisüberblick & Fazit
3. Detailergebnisse der Befragung



INHALTE & METHODE



INHALTE

- Wahrnehmung und Beurteilung der Berichterstattung über die Regierungskrise



SAMPLE

- n=500 Interviews



ZIELGRUPPE

- Österreichische Wohnbevölkerung ab 14 Jahren (~7.590.000 Personen)



METHODE

- Telefonische Repräsentativbefragung (CATI)



FELDARBEITSZEIT

- 31. Mai - 03. Juni 2019

ERGEBNISÜBERBLICK (1 VON 2)

- So gut wie jeder Österreicher bzw. jede Österreicherin (98%) gibt an, zumindest selten Nachrichten und Informationen in Fernsehen, Zeitungen, Radio oder Internet zu verfolgen, gut 7 von 10 (73%) informieren sich, laut eigener Angabe, häufig
- 9 von 10 Österreicher/innen (92%) ab 14 Jahren sagen, die Ereignisse in Österreich seit Veröffentlichung des sogenannten „Ibiza-Videos“ in den Medien mitverfolgt zu haben
- Am häufigsten hat man sich im Fernsehen informiert, auf Platz 2 folgen Zeitungen, Zeitschriften und Magazine vor Radio
 - V.a. ORF Angebote genutzt: 77% der Befragten informierten sich laut eigener Angabe im ORF-Fernsehen, 63% in den ORF-Radios, 48% nutzten zumindest ein Internetangebot des ORF und 20% lasen den ORF Teletext. Insgesamt gaben 87% der Befragten an, zumindest ein Informationsangebot des ORF genutzt zu haben
 - 45% der Befragten sagen, sich in österreichischen kommerziellen TV-Sendern informiert zu haben, ein Viertel (25%) verfolgte das Informationsangebot der österreichischen kommerziellen Radiosender
- Die ORF-Berichterstattung zu den innenpolitischen Ereignissen und der Regierungskrise wird als aktuell (90%), verständlich aufbereitet (88%), informativ (82%), mit kompetenten Moderator/innen, Journalist/innen (77%), seriös (72%) und glaubwürdig (71%) beschrieben (jeweils „trifft sehr bzw. eher zu“)

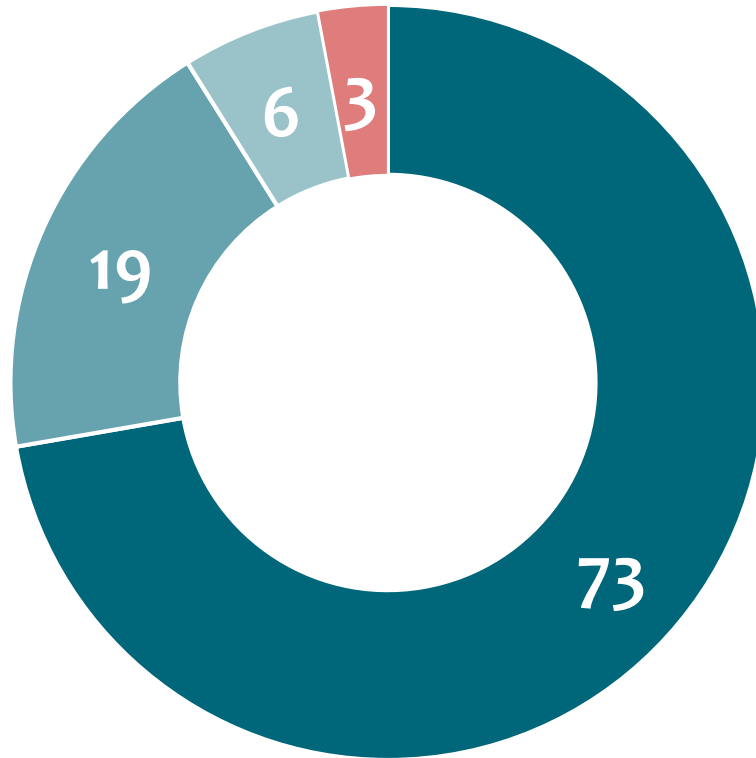
ERGEBNISÜBERBLICK (2 VON 2)

- 88% der Befragten stimmen der Aussage „Der ORF hat in seinen Sondersendungen und Berichten eine aktuelle, vollständige und ausführliche Information über das Thema geboten“ sehr bzw. ziemlich zu
- 82% der Befragten sind sehr bzw. ziemlich der Meinung, der ORF habe einen wichtigen Beitrag zur Orientierung und Meinungsbildung geleistet
- Insgesamt sind die Österreicher/innen mit der ORF-Berichterstattung rund und die innenpolitischen Ereignisse zur Regierungskrise zufrieden: 40% sind damit sehr zufrieden, weitere 37% eher
- Im Direktvergleich sind mit 49% die meisten Österreicher/innen der Meinung, im ORF wurde am besten und umfassendsten über die innenpolitischen Ereignisse und die Regierungskrise informiert
 - 17% finden, die beste Information war auf Informationsportalen im Internet zu finden, 15% sprechen sich für die österreichischen Tageszeitungen aus; das österreichische Privatfernsehen liegt mit 9% dahinter, ebenso das österreichische Privatrado mit 3%
- 3 von 10 Befragten (29%) finden die aktuelle Berichterstattung des ORF über die innenpolitischen Ereignisse sei besser als üblich, für 59% gibt es keine Unterschiede



ALLGEMEINES INFORMATIONSVERHALTEN

Basis: Alle Befragten



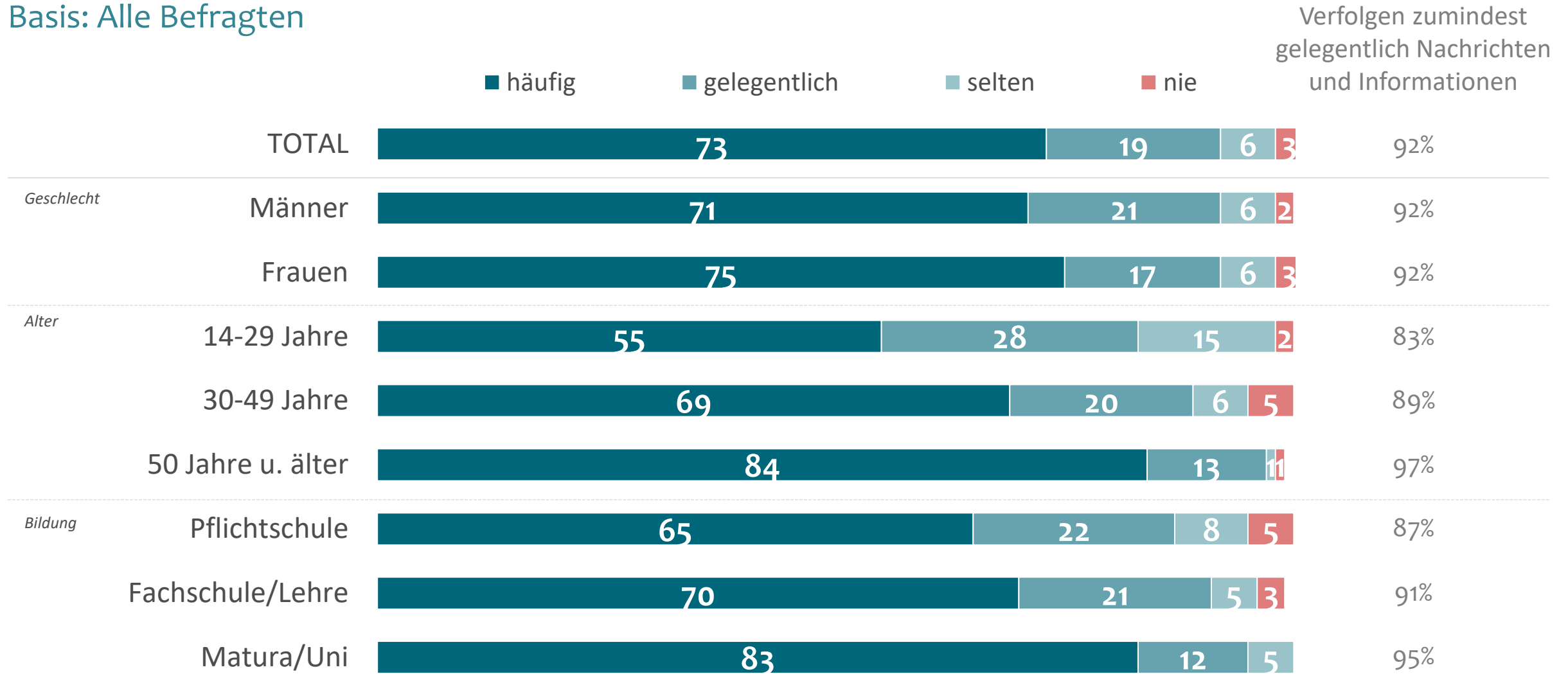
- Häufig
- Gelegentlich
- Selten
- Nie

98% der Österreicherinnen und Österreicher geben an, zumindest selten Nachrichten und Informationen in Fernsehen, Zeitungen, Radio oder Internet zu verfolgen



ALLGEMEINES INFORMATIONSVERHALTEN

Basis: Alle Befragten



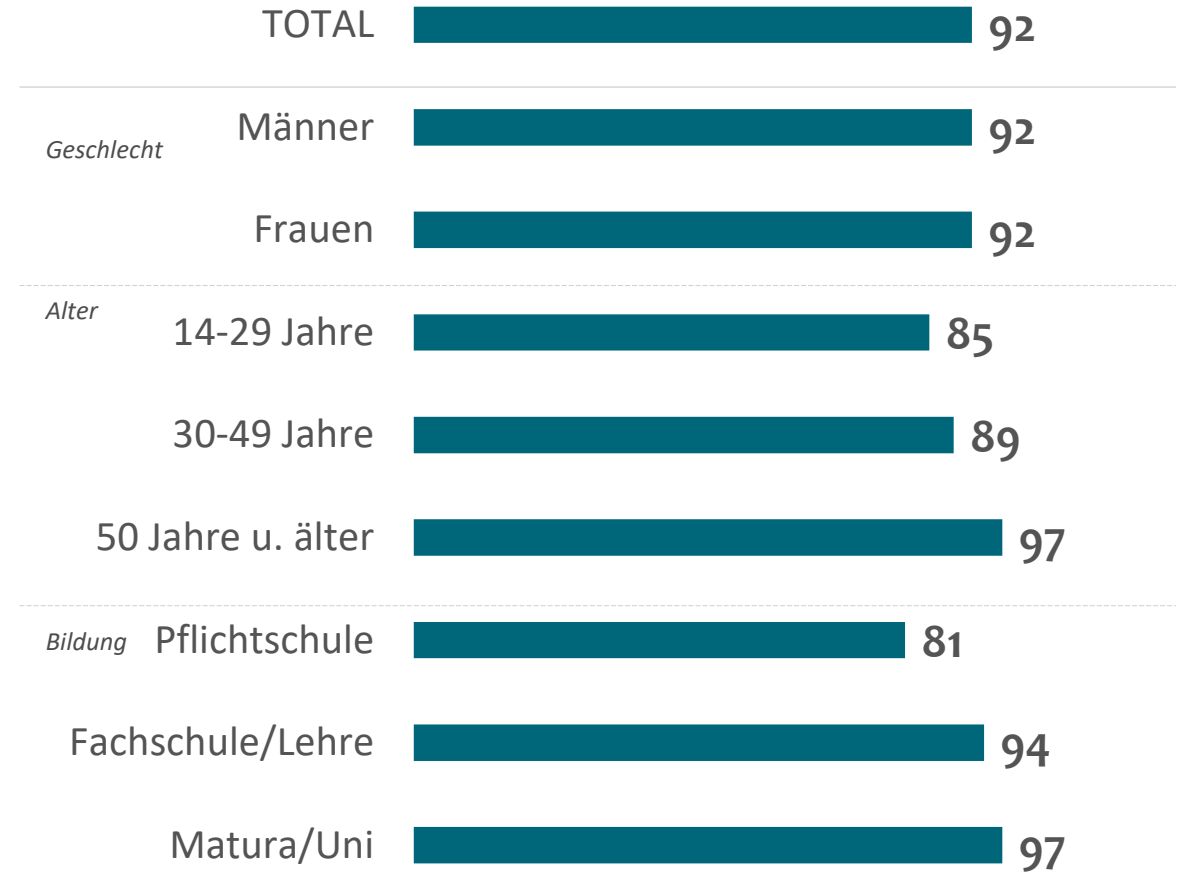
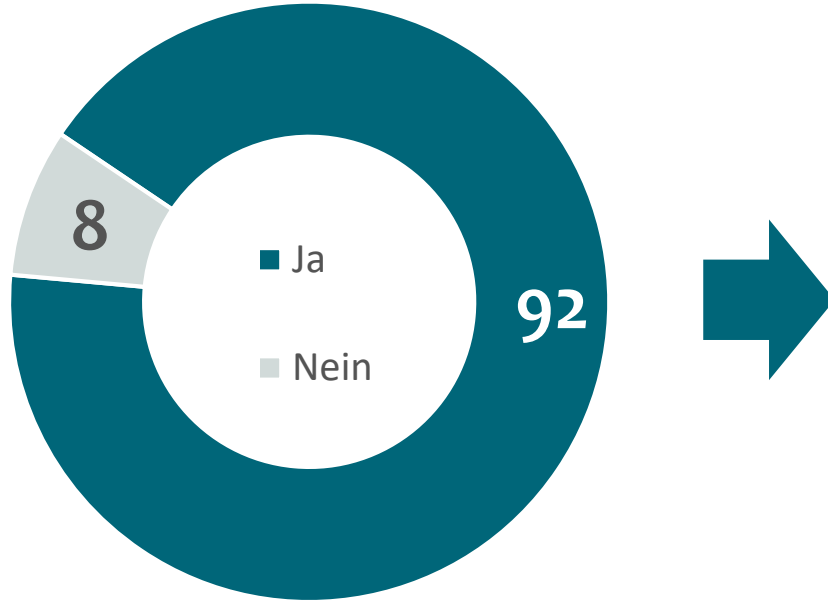
Differenzen auf 100% aufgrund von Rundungen

Fr. 1: Verfolgen Sie Nachrichten und Informationen in Fernsehen, Zeitungen, Radio oder Internet häufig, gelegentlich, selten oder nie?

Basis: Alle Befragten

BERICHTERSTATTUNG ÜBER IBIZA-VIDEO/ÖSTERREICHISCHE INNENPOLITIK IN DEN MEDIEN VERFOLGT

Basis: Alle Befragten

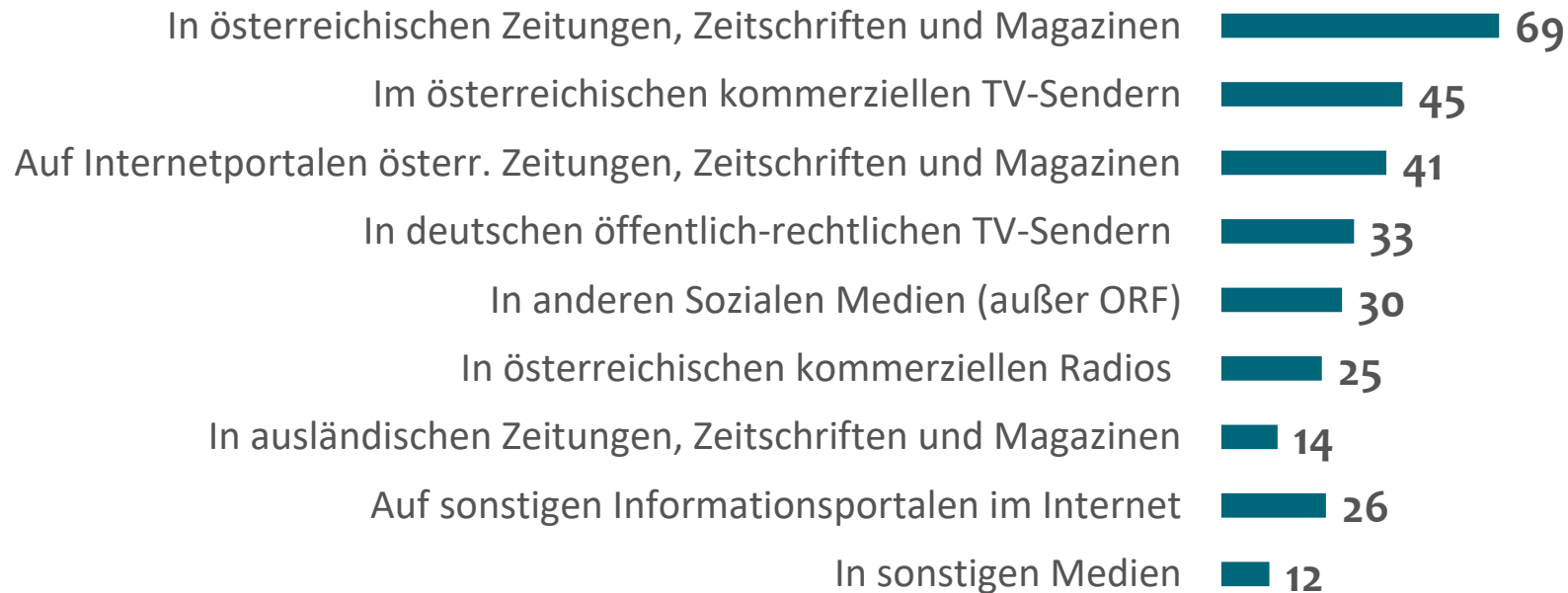
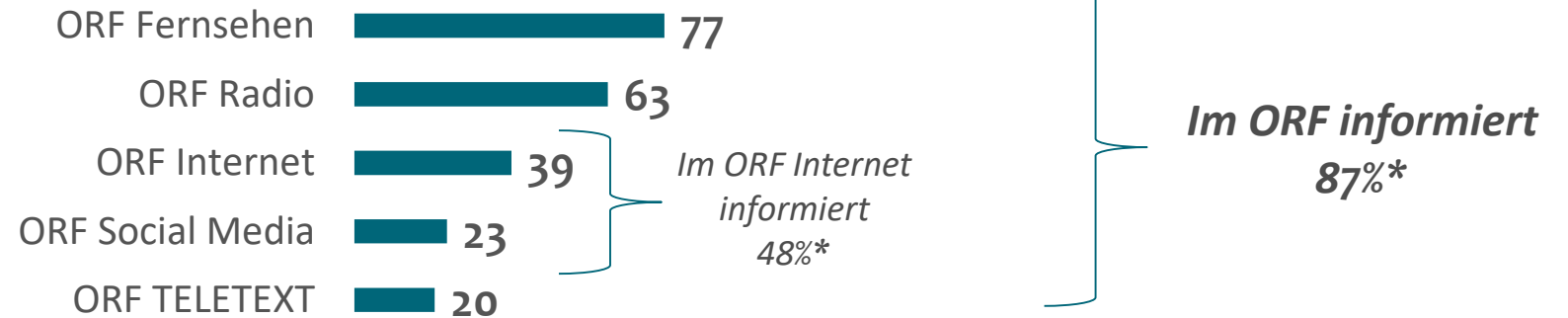


Fr. 2: Seit der Veröffentlichung der so genannten Ibiza-Videos Mitte Mai hat sich in der österreichischen Innenpolitik viel getan: Haben Sie diese Ereignisse in den Medien in den letzten Tagen mitverfolgt?

Basis: Alle Befragten

INFORMATIONSMEDIEN IM DETAIL

Basis: Alle Befragten



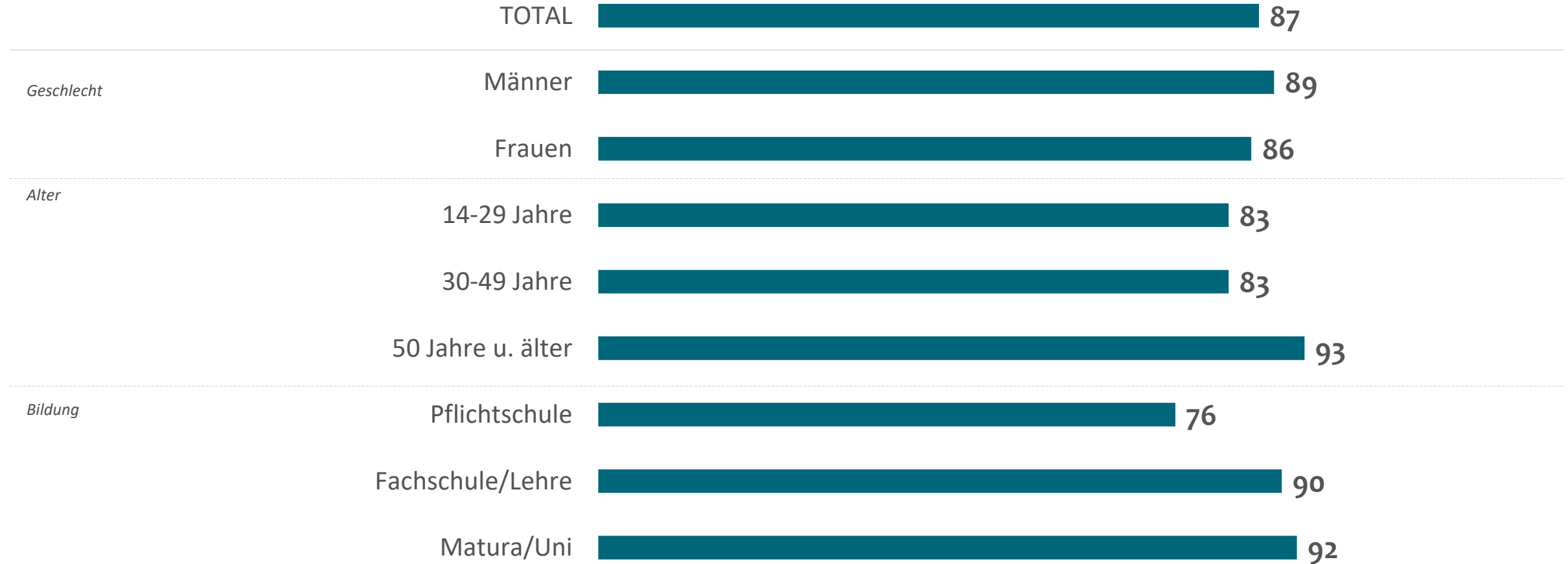
Nettowerte:

- Im Fernsehen informiert 82%
- Im Print (gedruckt) informiert 71%
- Im Radio informiert 67%
- Online (inkl. Print online) informiert 63%



IM ORF INFORMIERT

Basis: Alle Befragten; Nettowert

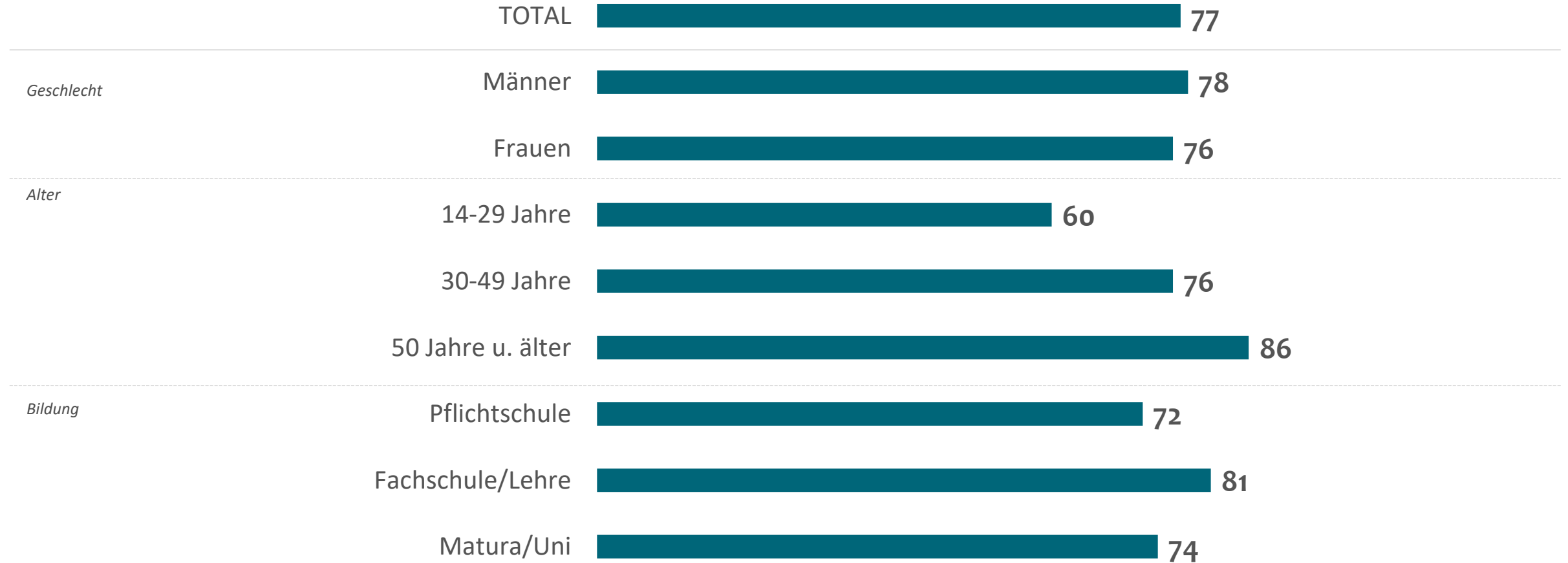


Fr. 3: Wo haben Sie die Berichterstattung dazu verfolgt?

Basis: Alle Befragten

IM ORF FERNSEHEN INFORMIERT

Basis: Alle Befragten

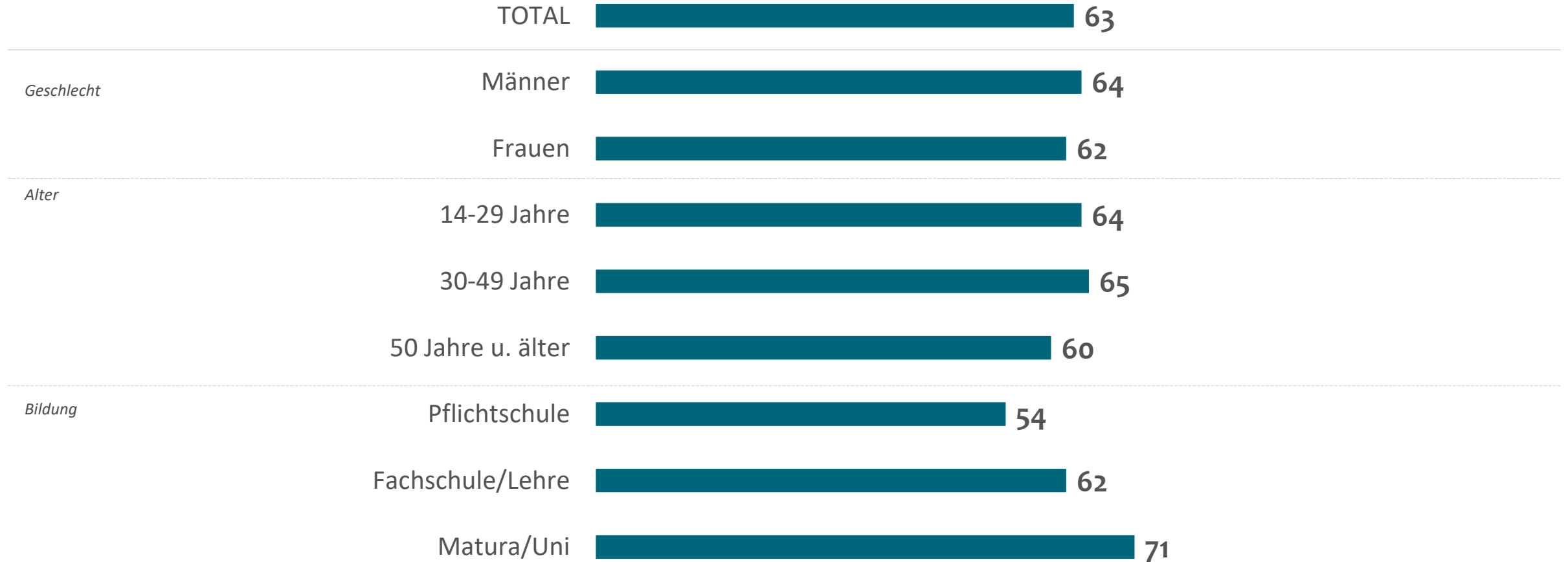


Fr. 3: Wo haben Sie die Berichterstattung dazu verfolgt?

Basis: Alle Befragten

IM ORF RADIO INFORMIERT

Basis: Alle Befragten

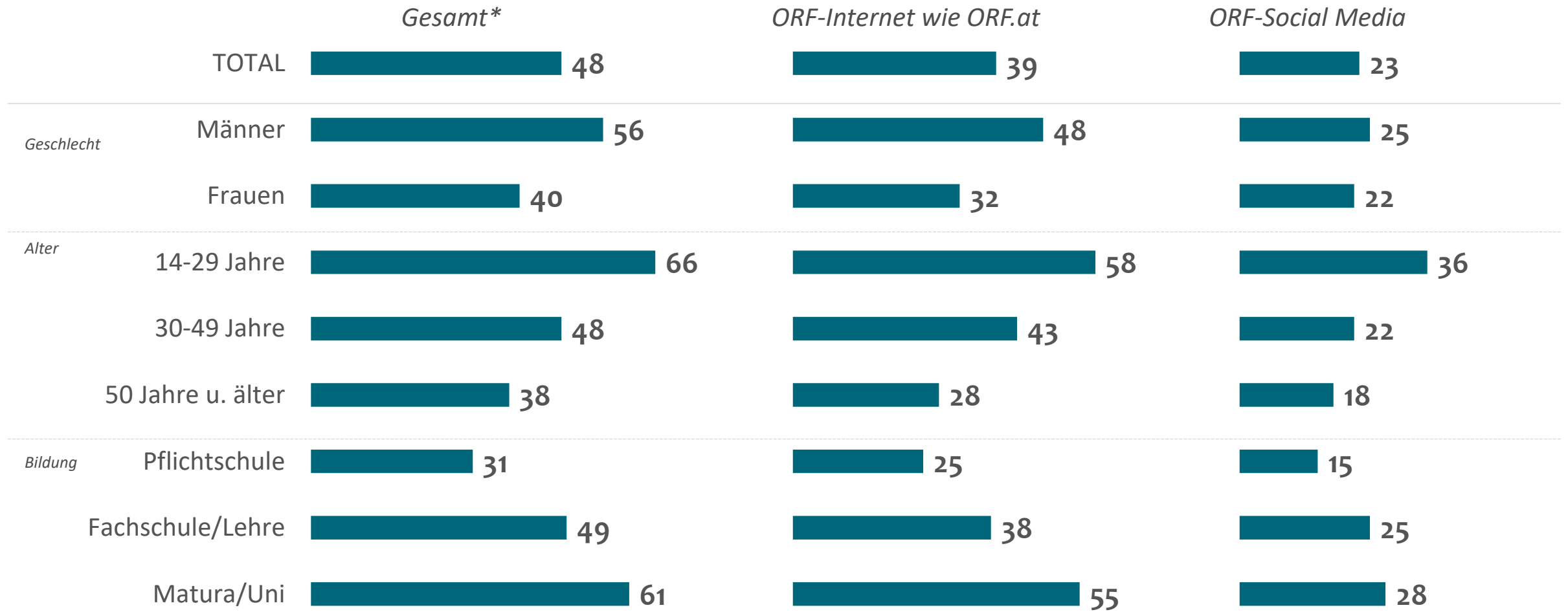


Fr. 3: Wo haben Sie die Berichterstattung dazu verfolgt?

Basis: Alle Befragten

IM ORF INTERNET INFORMIERT

Basis: Alle Befragten; * Nettowert

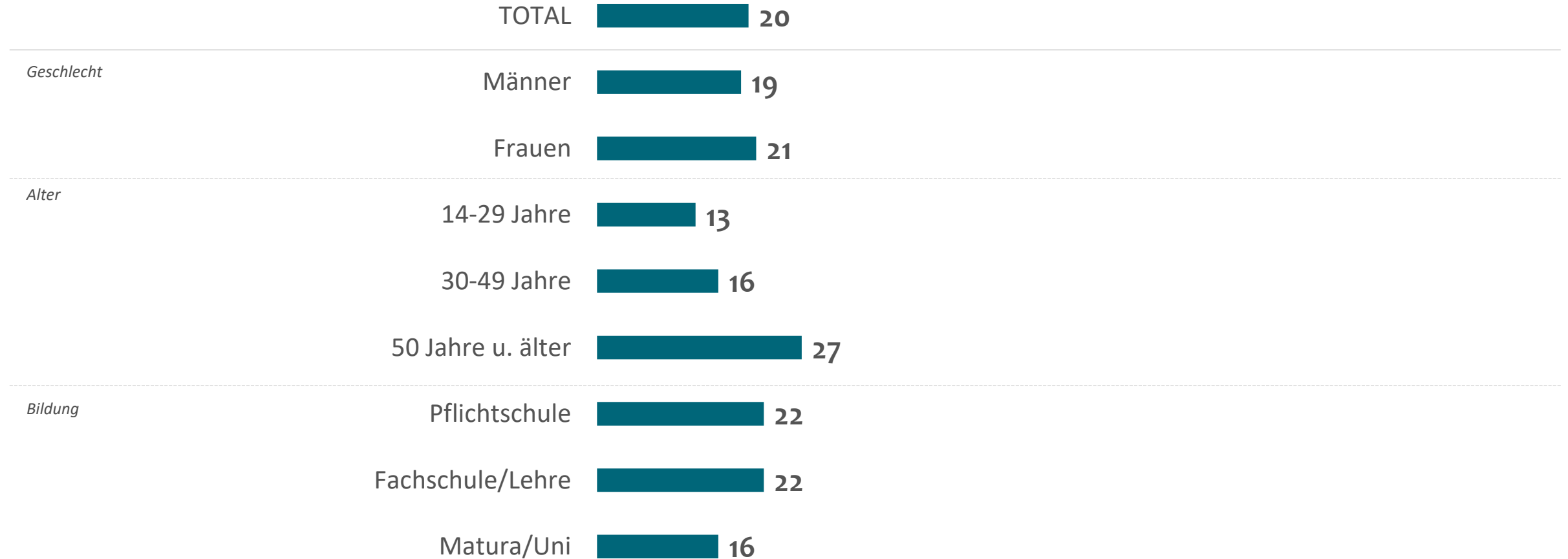


Fr. 3: Wo haben Sie die Berichterstattung dazu verfolgt?

Basis: Alle Befragten

IM ORF TELETEXT INFORMIERT

Basis: Alle Befragten

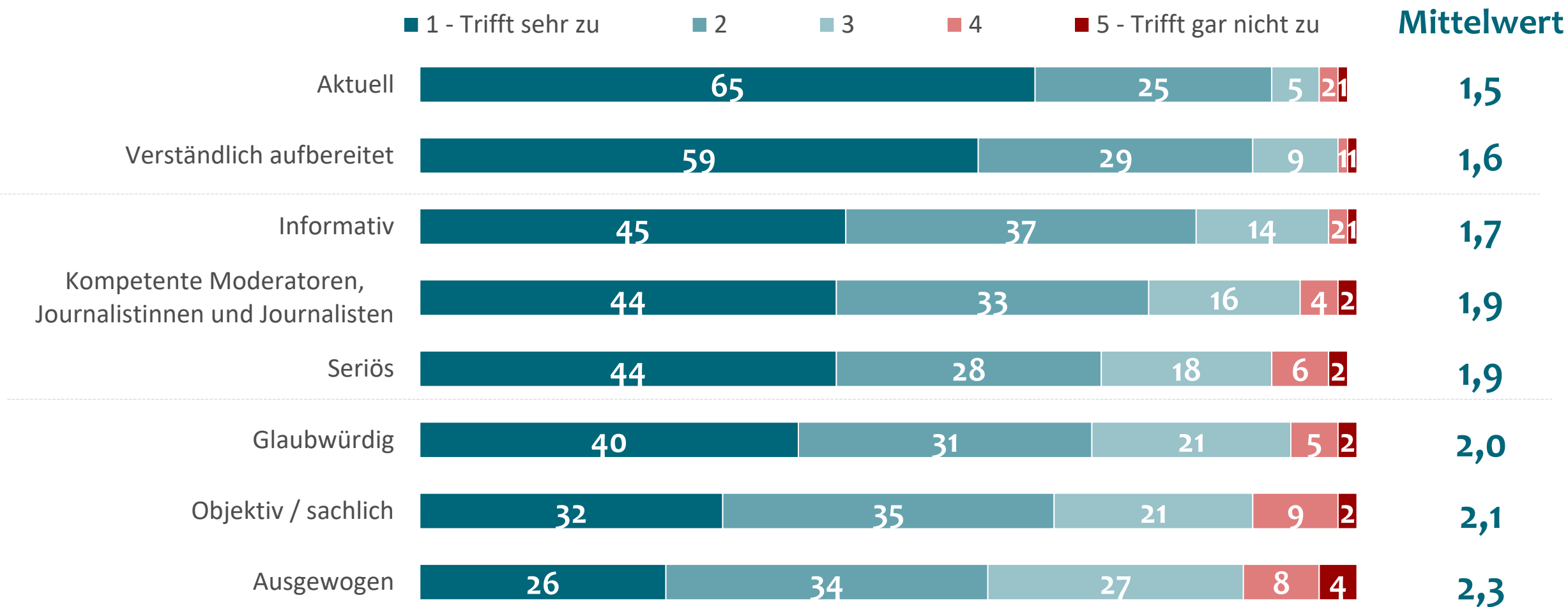


Fr. 3: Wo haben Sie die Berichterstattung dazu verfolgt?

Basis: Alle Befragten

BEURTEILUNG DER ORF-BERICHTERSTATTUNG ANHAND VON EIGENSCHAFTEN

Basis: Berichterstattung im ORF verfolgt, n=437



Fr. 4: Ich lese Ihnen nun ein paar Eigenschaften vor. Wenn Sie an die ORF-Berichterstattung denken: Sagen Sie mir bitte jeweils, wie sehr diese auf die ORF-Berichterstattung rund um die innenpolitischen Ereignisse und die Regierungskrise auf einer Skala von 1 bis 5 zutrifft. 1 bedeutet trifft sehr zu, 5 trifft gar nicht zu. Fehlende Werte auf 100%: K.A. Reihung nach Mittelwert Basis: Berichterstattung im ORF verfolgt, n=437

BEURTEILUNG DER ORF-BERICHTERSTATTUNG ANHAND VON EIGENSCHAFTEN

Basis: Berichterstattung im ORF verfolgt, n=437; Top 2 – „Trifft sehr bzw. eher zu“

	TOTAL	Männer n=215	Frauen n=222	14 bis 29 Jahre n=93	30 bis 49 Jahre n=136	50 Jahre und älter n=208	Pflicht- schule n=91	Fachschule, Lehre n=221	Matura, Uni n=125
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Aktuell	90	93	88	89	93	89	84	91	94
Verständlich aufbereitet	88	88	86	90	90	84	84	87	91
Informativ	82	86	79	81	89	80	70	85	88
Kompetente Moderatoren, Journalistinnen und Journalisten	77	77	76	79	75	77	69	81	75
Seriös	72	73	72	71	78	70	67	70	81
Glaubwürdig	71	73	68	72	77	66	59	72	77
Objektiv / sachlich	67	71	64	75	67	64	59	69	68
Ausgewogen	60	58	60	56	62	59	50	62	61

Differenzen aufgrund von Rundungen

Hervorhebung: Mindestens 5pp höher

Fr. 4: Ich lese Ihnen nun ein paar Eigenschaften vor. Wenn Sie an die ORF-Berichterstattung denken: Sagen Sie mir bitte jeweils, wie sehr diese auf die ORF-Berichterstattung rund um die innenpolitischen Ereignisse und die Regierungskrise auf einer Skala von 1 bis 5 zutrifft. 1 bedeutet trifft sehr zu, 5 trifft gar nicht zu.

Basis: Berichterstattung im ORF verfolgt, n=437



AUSSAGEN ZUR ORF-BERICHTERSTATTUNG

Basis: Berichterstattung im ORF verfolgt, n=437

■ sehr ■ ziemlich ■ wenig ■ gar nicht

Der ORF hat in seinen Sondersendungen und Berichten eine aktuelle, vollständige und ausführliche Information über das Thema geboten



Der ORF hat einen wichtigen Beitrag zur Orientierung und Meinungsbildung geleistet



Der ORF hat in seinen Sondersendungen und Berichten die Hintergründe und Zusammenhänge gut dargestellt



Die Berichterstattung im ORF erfolgte nicht nur aus einem Blickwinkel. Es wurden immer auch mehrere Standpunkte betrachtet.



Alles in allem, war die Berichterstattung im ORF umfassender und detaillierter als in den anderen Medien



Fehlende Werte auf 100%: K.A.

Reihung nach Top 2

Fr. 5: Sagen Sie mir bitte jeweils, ob die folgenden Aussagen auf die ORF-Berichterstattung rund um die innenpolitischen Ereignisse und die Regierungskrise sehr, ziemlich, wenig oder gar nicht zutreffen

Basis: Berichterstattung im ORF verfolgt, n=437



AUSSAGEN ZUR ORF-BERICHTERSTATTUNG

Basis: Berichterstattung im ORF verfolgt, n=437; Top 2 – „Trifft sehr bzw. ziemlich zu“

	TOTAL	Männer n=215	Frauen n=222	14 bis 29 Jahre n=93	30 bis 49 Jahre n=136	50 Jahre und älter n=208	Pflicht- schule n=91	Fachschule, Lehre n=221	Matura, Uni n=125
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Der ORF hat in seinen Sondersendungen und Berichten eine aktuelle, vollständige und ausführliche Information über das Thema geboten	88	88	88	84	90	89	85	87	92
Der ORF hat einen wichtigen Beitrag zur Orientierung und Meinungsbildung geleistet	82	85	77	87	81	79	79	83	79
Der ORF hat in seinen Sondersendungen und Berichten die Hintergründe und Zusammenhänge gut dargestellt	82	82	82	85	77	84	83	85	78
Die Berichterstattung im ORF erfolgte nicht nur aus einem Blickwinkel. Es wurden immer auch mehrere Standpunkte betrachtet.	71	68	74	69	67	75	64	73	72
Alles in allem, war die Berichterstattung im ORF umfassender und detaillierter als in den anderen Medien	68	69	69	65	70	70	67	68	71

Fr. 5: Sagen Sie mir bitte jeweils, ob die folgenden Aussagen auf die ORF-Berichterstattung rund um die innenpolitischen Ereignisse und die Regierungskrise sehr, ziemlich, wenig oder gar nicht zutreffen

Differenzen aufgrund von Rundungen

Reihung nach Top 2

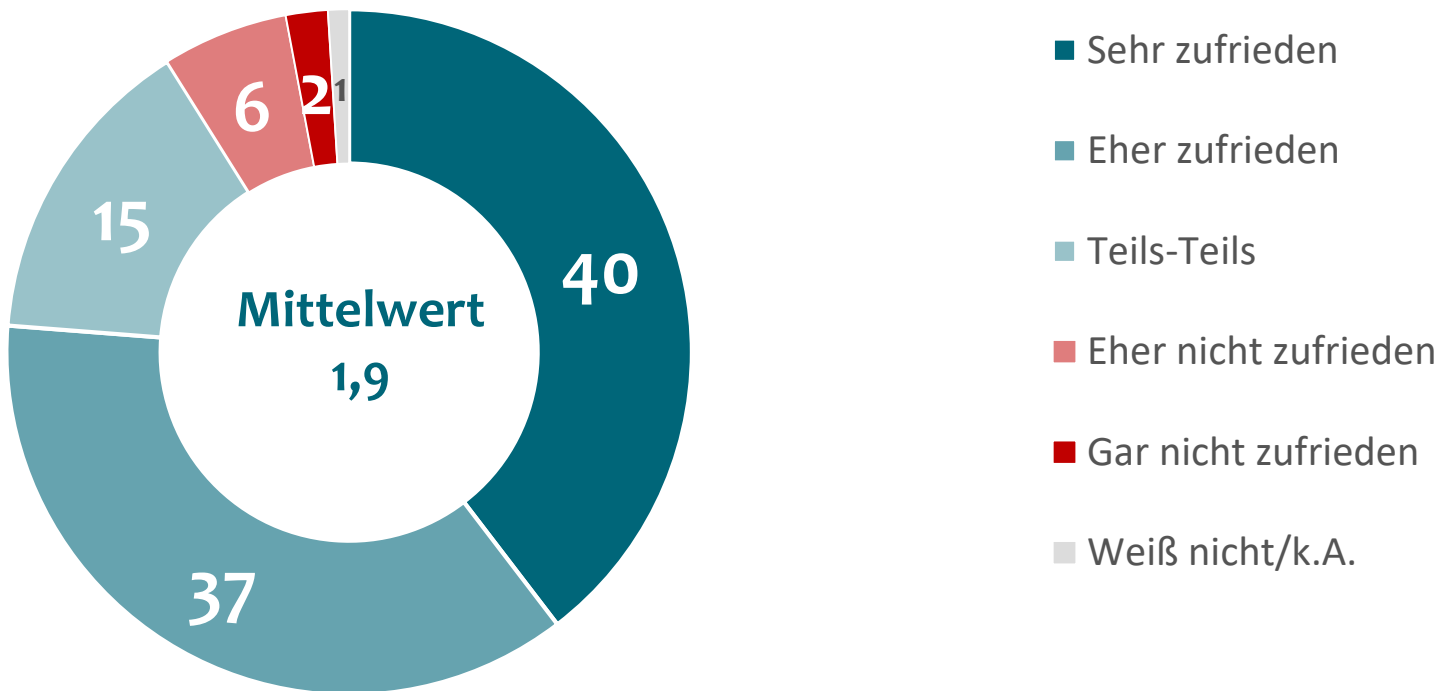
Hervorhebung: Mindestens 5pp höher

Basis: Berichterstattung im ORF verfolgt, n=437



GESAMTZUFRIEDENHEIT MIT DER ORF-BERICHTERSTATTUNG

Basis: Berichterstattung im ORF verfolgt, n=437



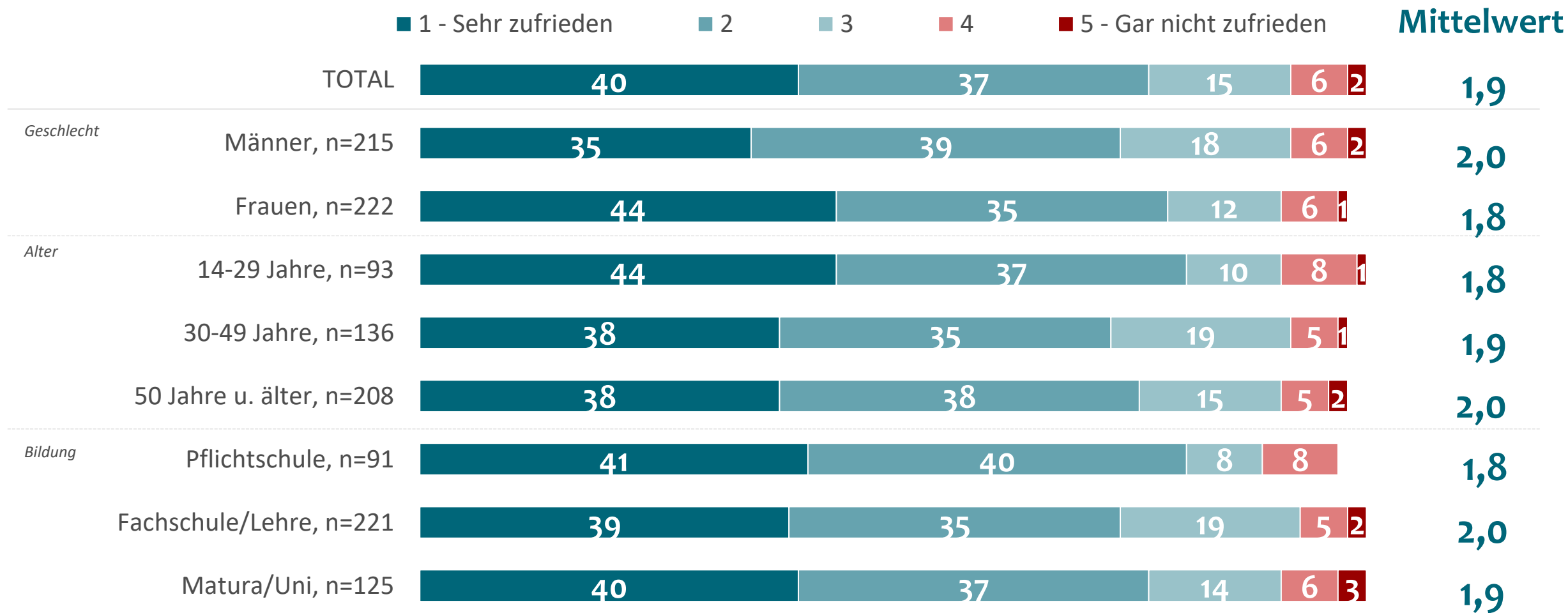
Fr. 6: Alles in allem, wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der ORF-Berichterstattung der letzten Tage Zeit rund um die innenpolitischen Ereignisse und die Regierungskrise? 1 bedeutet „sehr zufrieden“ und 5 „gar nicht zufrieden“.

Basis: Berichterstattung im ORF verfolgt, n=437



GESAMTZUFRIEDENHEIT MIT DER ORF-BERICHTERSTATTUNG

Basis: Berichterstattung im ORF verfolgt, n=437



Fehlende Werte auf 100%: K.A.

Fr. 6: Alles in allem, wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der ORF-Berichterstattung der letzten Tage Zeit rund um die innenpolitischen Ereignisse und die Regierungskrise? 1 bedeutet „sehr zufrieden“ und 5 „gar nicht zufrieden“.

Basis: Berichterstattung im ORF verfolgt, n=437



GESAMTZUFRIEDENHEIT MIT DER ORF-BERICHTERSTATTUNG

Basis: Berichterstattung im jeweiligen Medium mitverfolgt

■ 1 - Sehr zufrieden ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - Gar nicht zufrieden **Mittelwert**



Genutztes Medium



Fehlende Werte auf 100%: K.A.

Fr. 6: Alles in allem, wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der ORF-Berichterstattung der letzten Tage Zeit rund um die innenpolitischen Ereignisse und die Regierungskrise? 1 bedeutet „sehr zufrieden“ und 5 „gar nicht zufrieden“

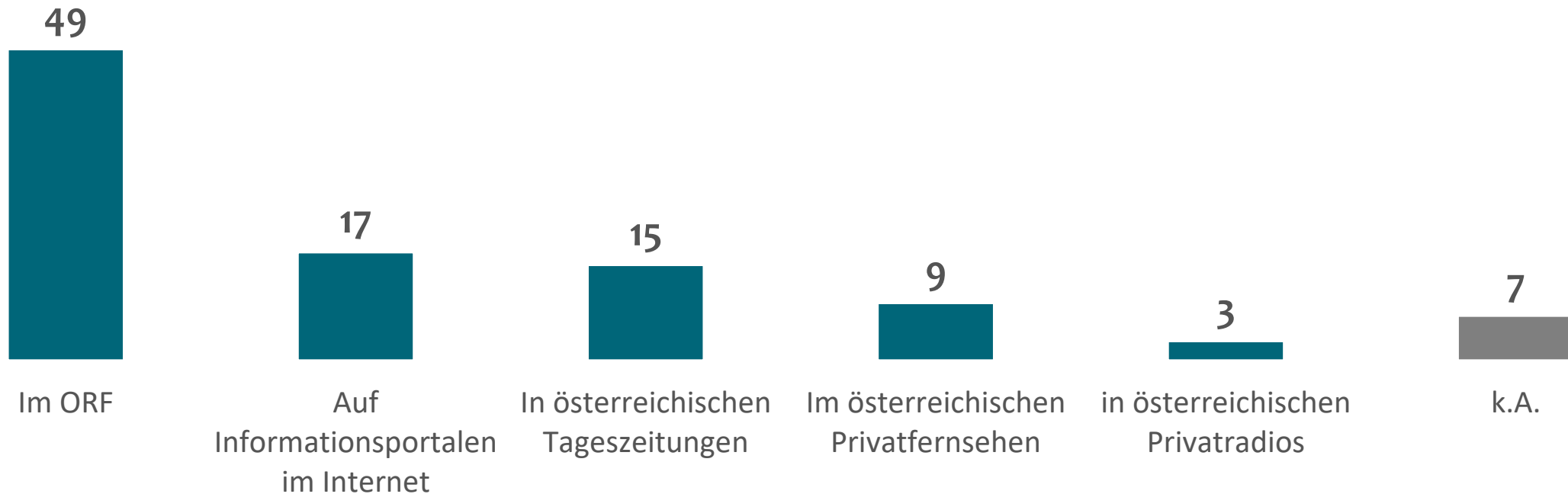
* Nettowert.

Basis: im jeweiligen Medium mitverfolgt



BESTE UND UMFASSENDSTE INFORMATION

Basis: Alle Befragten



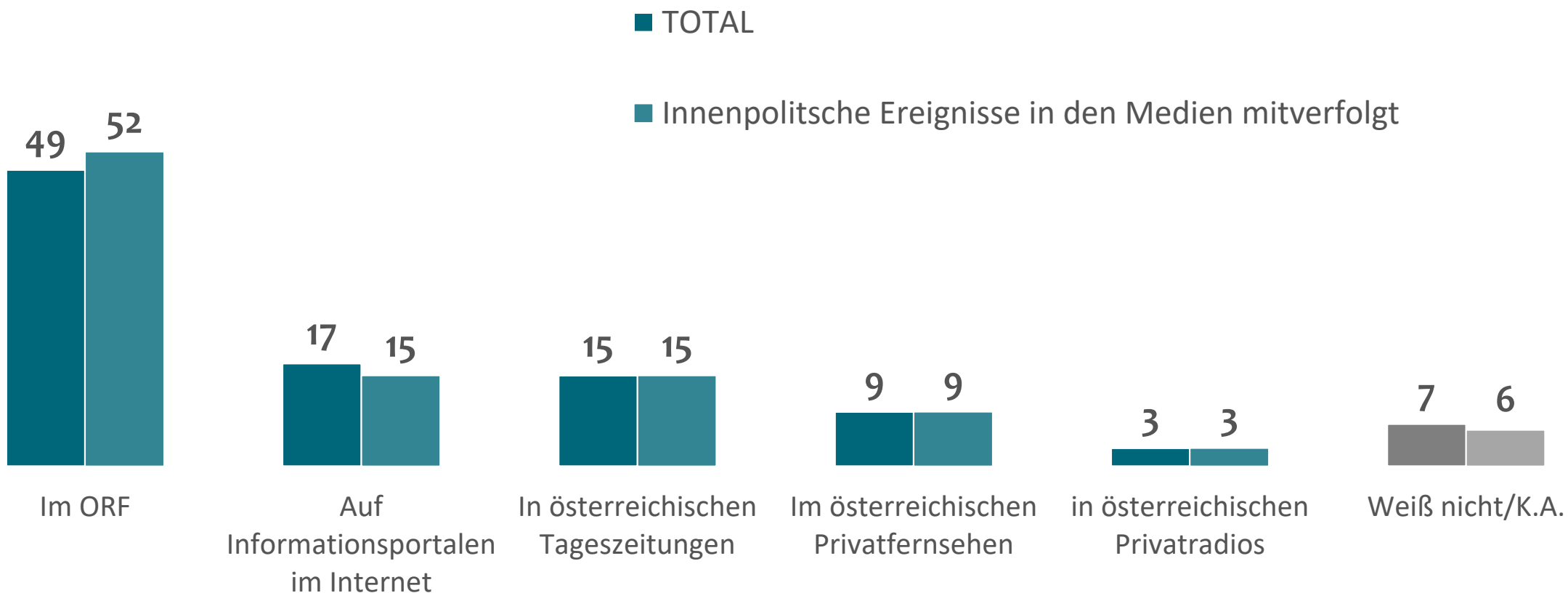
Fr. 7: Und in welchen der folgenden Medien wurde Ihrer Meinung nach am besten und umfassendsten über die innenpolitischen Ereignisse und die Regierungskrise informiert?

Basis: Alle Befragten



BESTE UND UMFASSENDSTE INFORMATION

Basis: Alle Befragten



Fr. 7: Und in welchen der folgenden Medien wurde Ihrer Meinung nach am besten und umfassendsten über die innenpolitischen Ereignisse und die Regierungskrise informiert?

Basis: Alle Befragten



BESTE UND UMFASSENDSTE INFORMATION

Basis: Alle Befragten

	TOTAL	Männer	Frauen	14 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter	Pflichtschule	Fachschule, Lehre	Matura, Uni
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Im ORF	49	42	56	40	50	53	51	49	47
Auf Informationsportalen im Internet	17	19	14	32	16	10	15	17	17
In österreichischen Tageszeitungen	15	18	12	15	12	17	16	13	18
Im österreichischen Privatfernsehen	9	10	8	7	8	10	7	9	10
in österreichischen Privatradios	3	3	3	4	3	2	5	2	3
Weiß nicht/K.A.	7	8	7	2	11	7	5	10	5

Hervorhebung: Mindestens 5pp höher

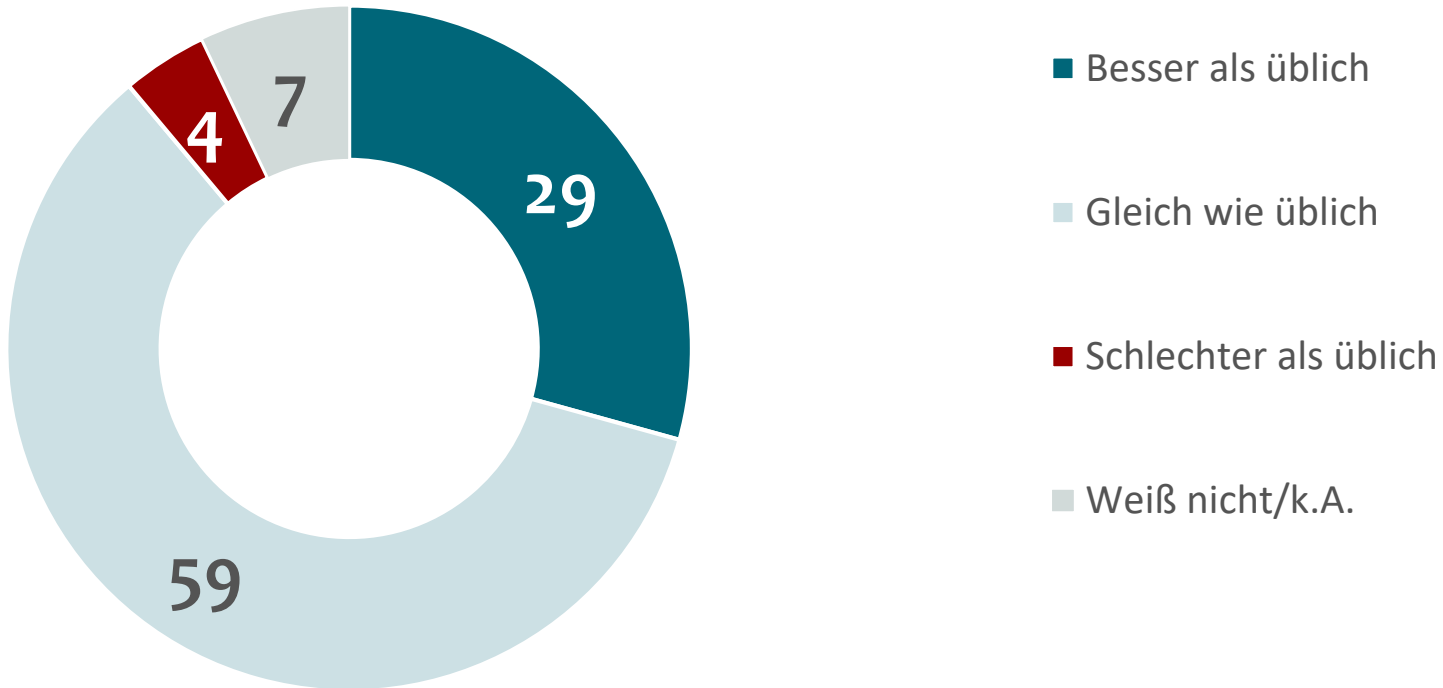
Fr. 7: Und in welchen der folgenden Medien wurde Ihrer Meinung nach am besten und umfassendsten über die innenpolitischen Ereignisse und die Regierungskrise informiert?

Basis: Alle Befragten



AKTUELLE ORF-BERICHTERSTATTUNG BESSER ALS ÜBLICH

Basis: Alle Befragten



Fr. 8: Wenn Sie an die Berichterstattung rund um die innenpolitischen Ereignisse und die Regierungskrise denken: Finden Sie war die aktuelle ORF-Berichterstattung besser als üblich, gleich wie üblich oder schlechter als üblich?

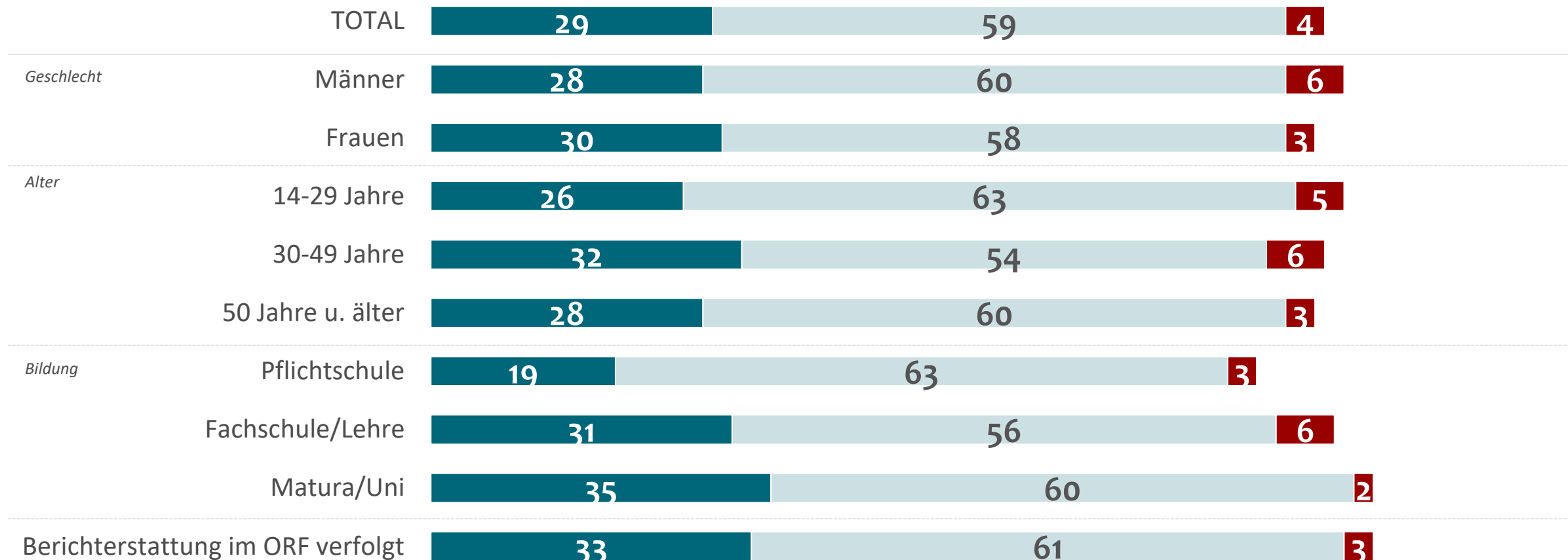
Basis: Alle Befragten



AKTUELLE ORF-BERICHTERSTATTUNG BESSER ALS ÜBLICH

Basis: Alle Befragten

■ Besser als üblich ■ gleich wie üblich ■ schlechter als üblich



Fehlende Werte auf 100%: K.A.

Fr. 8: Wenn Sie an die Berichterstattung rund um die innenpolitischen Ereignisse und die Regierungskrise denken: Finden Sie war die aktuelle ORF-Berichterstattung besser als üblich, gleich wie üblich oder schlechter als üblich?

Basis: Alle Befragten