



Wir suchen die Besten.

FIRST LEVEL IT SUPPORT (m/w/d)

-  ORF-Mediencampus
-  1136 Wien
-  Vollzeit oder Teilzeit
-  Ab sofort

Unser Team der IT Helpline ist bei sämtlichen IT-Fragen – vom vergessenen Passwort bis hin zu Hard- und Software-Problemen – die erste Anlaufstelle für alle Kolleginnen und Kollegen im ORF. Werde Teil des 1st Level Supports und lerne die abwechslungsreichen Aufgabenstellungen im größten Medienunternehmen Österreichs kennen. Wir bieten eine angenehme Arbeitsatmosphäre, schätzen Vielfalt und leben Chancengleichheit und freuen uns auf deine Bewerbung!

DAS ERWARTET DICH

- Du bearbeitest interne IT-Anfragen per Telefon und Ticketsystem
- Du hilfst den User:innen bei Fragestellungen rund um Office-Anwendungen, verschiedenen Betriebssystemen sowie Soft- und Hardware-Themen
- Du gibst Auskunft bei IT-Ausfällen und -Störungen
- Du leitest komplexe Anfragen gut dokumentiert an den 2nd Level Support über unser Ticketsystem weiter

DARAUF KOMMT ES UNS AN

- Einschlägige IT-Ausbildung oder ein sehr gutes allgemeines IT-Wissen
- Ausgeprägtes Interesse an Computern und Know-how im Microsoft-Umfeld (Windows, Office)
- Freude am direkten, telefonischen Kontakt
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Lösungsorientierte Teamplayer:innen, die stets den Überblick und die Ruhe bewahren
- Zeitliche Flexibilität (durchgehender Betrieb, Montag – Sonntag, auch Nachtdienste möglich)

DAS BIETEN WIR

- Vollzeit oder Teilzeit möglich
- Intensives Onboarding, Teamspirit wird bei uns großgeschrieben
- Förderung Jahresticket Wiener Linien oder Klimaticket oder gebührenpflichtiger Parkplatz (nach Verfügbarkeit), Fahrradabstellplatz
- Fitnesscenter im Haus 24 / 7 geöffnet und betriebliche Gesundheitsförderung
- Homeoffice nach Einarbeitungsphase möglich
- Gesunde und kostengünstige Mahlzeit aus unserer Betriebskantine (mit Essenszuschuss)

Verdienst:

Bruttogehalt von € 2.500,- für 40 Wochenstunden

Du bist interessiert?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung an omc-bewerbung@orf.at