



Wir suchen die Besten.

# CUSTOMER SUPPORT Ö1 Service (m/w/d)

-  ORF-Mediencampus
-  1136 Wien
-  Teilzeit
-  Berufseinstieg

Werde Teil der ORF-KONTAKT, der Schnittstelle zwischen Publikum und Redaktionen im größten Medienunternehmen Österreichs. Wir schätzen Vielfalt und leben Chancengleichheit und freuen uns auf deine Bewerbung!

Unser Team vom Ö1 Service kümmert sich um die vielfältigen Fragestellungen rund um den Kultur- und Informationssender Ö1 und seine umfangreichen Angebote und Programminhalte. Wir sind via Telefon, E-Mail und Social Media für die Anliegen unseres Publikums da.

## DEINE AUFGABEN

- Du beantwortest telefonische und schriftliche Anfragen rund um Ö1.
- Du unterstützt das Community Management auf Facebook, Instagram & Co.
- Du erfasst Feedback für die Redaktionen.
- Du dokumentierst die Anliegen unseres Publikums und recherchierst in unseren internen Datenbanken.
- Du betreust Phone-in Sendungen im Live-Betrieb.

## DEIN PROFIL

- Du hast Freude an der Kommunikation am Telefon und besitzt sehr gute Deutschkenntnisse.
- Du arbeitest gerne im Team, bist ein:e Lösungsfinder:in und behältst stets den Überblick.
- Du bist zuverlässig und genau.
- Du bist zeitlich flexibel (Montag bis Sonntag, 4–5 Tage pro Woche).

## UNSER ANGEBOT

- 25 Wochenstunden (Vormittags- und Nachmittagsdienste) zwischen 08.00 und 18.00 Uhr, 4–5 Tage pro Woche (je nach Stundenverpflichtung)
- Vereinbarkeit von Studium, Familie und Beruf
- Intensives Onboarding, Teamspirit wird bei uns großgeschrieben
- Förderung Jahresticket Wiener Linien oder Klimaticket oder gebührenpflichtiger Parkplatz (nach Verfügbarkeit), Fahrradabstellplatz
- Fitnesscenter im Haus 24/7 geöffnet und betriebliche Gesundheitsförderung
- Homeoffice nach Einarbeitungsphase möglich
- Gesunde und kostengünstige Mahlzeit aus unserer Betriebskantine (mit Essenszuschuss)

### Verdienst:

Bruttogehalt von EUR 1.535,- für 25 Wochenstunden

### Interesse?

Dann schicke deine  
Bewerbung an

[omc-bewerbung@orf.at](mailto:omc-bewerbung@orf.at)