



Wir suchen die Besten.

CUSTOMER SUPPORT ORF-Kundendienst (m/w/d)

-  ORF-Mediencampus
-  1136 Wien
-  Teilzeit
-  Berufseinstieg

Werde Teil der ORF-KONTAKT, der Schnittstelle zwischen Publikum und Redaktionen im größten Medienunternehmen Österreichs. Wir schätzen Vielfalt und leben Chancengleichheit und freuen uns auf deine Bewerbung!

Unser Team vom ORF-Kundendienst kümmert sich um zahlreiche Fragestellungen rund um den ORF und seine vielfältigen Angebote und Programminhalte. Wir sind via Telefon, E-Mail und Social Media für die Anliegen unseres Publikums da.

DEINE AUFGABEN

- Du beantwortest telefonische und schriftliche Anfragen rund um den ORF.
- Du unterstützt das Community Management auf Facebook, Instagram, TikTok & Co.
- Du erfasst Feedback für die Redaktionen.
- Du dokumentierst die Anliegen unseres Publikums und recherchierst in unseren internen Datenbanken.

DEIN PROFIL

- Du hast Freude an der Kommunikation am Telefon und besitzt sehr gute Deutschkenntnisse.
- Du arbeitest gerne im Team, bist ein:e Lösungsfinder:in und behältst stets den Überblick.
- Du bist zuverlässig und genau.
- Du bist zeitlich flexibel (Montag bis Sonntag, 4–5 Tage pro Woche).

UNSER ANGEBOT

- 25 oder 30 Wochenstunden (Vormittags- und Nachmittagsdienste) zwischen 08.00 und 21.00 Uhr, 4–5 Tage pro Woche (je nach Stundenverpflichtung)
- Vereinbarkeit von Studium, Familie und Beruf
- Intensives Onboarding, Teamspirit wird bei uns großgeschrieben
- Förderung Jahresticket Wiener Linien oder Klimaticket oder gebührenpflichtiger Parkplatz (nach Verfügbarkeit), Fahrradabstellplatz
- Fitnesscenter im Haus 24/7 geöffnet und betriebliche Gesundheitsförderung
- Homeoffice nach Einarbeitungsphase möglich
- Gesunde und kostengünstige Mahlzeit aus unserer Betriebskantine (mit Essenszuschuss)

Verdienst:

Bruttogehalt von EUR 1.535,- für 25 Wochenstunden
bzw. EUR 1.842,- für 30 Wochenstunden

Interesse?

Dann schicke deine
Bewerbung an
omc-bewerbung@orf.at