



Wir suchen die Besten.

# CUSTOMER SUPPORT FÜR ORF DIGITAL (m/w/d)

-  ORF-Mediencampus
-  1136 Wien
-  Teilzeit
-  Berufseinstieg

Werde Teil der ORF-KONTAKT, der Schnittstelle zwischen Publikum und Redaktionen im größten Medienunternehmen Österreichs. Wir schätzen Vielfalt und leben Chancengleichheit und freuen uns auf deine Bewerbung!

Unser Team von ORF DIGITAL kümmert sich um zahlreiche Fragestellungen: Rund um den TV-Empfang, unsere Streamingangebote oder die ORF-SAT-Karte helfen wir unserem Publikum telefonisch, schriftlich und via Chat weiter.

## DEINE AUFGABEN

- Du beantwortest Fragen rund um den ORF und seine Angebote
- Du hilfst unserem Publikum bei Fragen zum Empfang der Programminhalte
- Du bearbeitest überwiegend telefonische aber auch schriftliche Anfragen
- Du dokumentierst die Anliegen unseres Publikums, sammelst Feedback und recherchierst in unseren internen Datenbanken

## DEIN PROFIL

- Du hast Freude an der Kommunikation am Telefon und besitzt sehr gute Deutschkenntnisse
- Du arbeitest gerne im Team, bist ein:e Lösungsfinder:in und behältst stets den Überblick
- Du bist zuverlässig und genau
- zeitliche Flexibilität (Montag bis Sonntag, 4 – 5 Tage / Woche)

## UNSER ANGEBOT

- 25 oder 30 Wochenstunden (Vormittags- und Nachmittagsdienste) zwischen 08.00 und 21.00 Uhr, 4 – 5 Tage / Woche je nach Stundenverpflichtung
- Vereinbarkeit von Studium, Familie und Beruf
- Intensives Onboarding, Teamspirit wird bei uns großgeschrieben
- Förderung Jahresticket Wiener Linien oder Klimaticket oder gebührenpflichtiger Parkplatz (nach Verfügbarkeit), Fahrradabstellplatz
- Fitnesscenter im Haus 24 / 7 geöffnet und betriebliche Gesundheitsförderung
- Homeoffice nach Einarbeitungsphase möglich
- Gesunde und kostengünstige Mahlzeit aus unserer Betriebskantine (mit Essenszuschuss)

### Verdienst:

Bruttogehalt von EUR 1.595,- für 25 Wochenstunden  
bzw. EUR 1.914,- für 30 Wochenstunden

### Interesse?

Dann schicke deine  
Bewerbung an  
[omc-bewerbung@orf.at](mailto:omc-bewerbung@orf.at)