

**Wir sind die GIS. Ein modernes Dienstleistungsunternehmen mit umfassenden Aufgaben.**

Wir folgen einem gesetzlichen Auftrag: von der Information, über das Einheben und Weiterleiten von Gebühren und Abgaben bis zur Gebührenbefreiung. Damit sichern wir die Unabhängigkeit des erfolgreichsten öffentlich-rechtlichen Rundfunks Europas. Kompetentes und professionelles Service für unsere Kunden ist bei uns selbstverständlich. Dank eines modernen Daten-, Verwaltungs- und Verrechnungssystems können wir über 3,9 Mio. Haushalte individuell betreuen.

Sind Sie bereit für Neues? Werden Sie Teil unseres Teams in **Wien** als

IT SUPPORT ENGINEER (W/M/D) **JUNIOR IT SUPPORT ENGINEER (W/M/D)**

Motivierte Berufseinsteigende wie auch Berufserfahrene

Was Sie erwartet:

Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Arbeitsumfeld mit spannenden Technologien. Neben der Unterstützung unserer Mitarbeiter*innen bei technischen Fragen, wirken Sie aktiv an Projekten zur Optimierung und Weiterentwicklung unserer IT-Infrastruktur mit. Dies beinhaltet eine Reihe höchstinteressanter Aufgaben:

- Unterstützung der Anwender*innen bei Fehler und Fragen
- Bereitstellung und Administration von HW-Devices (Handy, Tablet, Laptop) inkl. Usermanagement
- Toolunterstützte Bereitstellung von Standard-SW-Produkten sowie GIS-spezifischen Anwendungen
- Mitarbeit bei Wartungs-, Upgrade- und Optimierungsmaßnahmen der IT-Infrastruktur (Clients, Netzwerk, Server)
- Dokumentationsaufgaben und Abbildung im Ticketsystem
- Schnittstelle zu externen Leistungspartnern
- Mitarbeit in laufenden Projekten und Unterstützung dieser von Seite der IT-Infrastruktur

Was Sie auszeichnet:

- Abgeschlossene IT spezifische oder IT nahe Ausbildung (HTL, HAK, FH) bzw. Erfahrung im IT-Support
- Basis-Kenntnisse von gängigen Technologien im Bereich IT-Infrastruktur
- Kommunikationsfreude im Austausch mit den Anwender*innen
- Interesse und Lernwille

Was wir Ihnen bieten:

- Professionelle und angenehme Atmosphäre
- Langfristige Anstellung in einem stabilen Arbeitsumfeld
- Attraktive Sozialleistungen
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Arbeitsplatz in zentraler Innenstadtlage
- Sehr gute öffentliche Erreichbarkeit
- Gleitzeitmodell (keine Nachtschichten)
- Ein Mindestgehalt von EUR 2.244,82 brutto auf Vollzeitbasis
Eine Überbezahlung ist möglich und abhängig von Ihrer Qualifikation und Vorerfahrung.

**Möchten Sie Ihre Kompetenz und Erfahrung in dieser anspruchsvollen Position einbringen?
Dann bewerben Sie sich als IT Support Engineer (w/m/d).**

Ihre Bewerbung samt Lebenslauf mit Foto senden Sie bitte mit dem Kennwort „IT Support Engineer“ an:
GIS Gebühren Info Service GmbH, Operngasse 20B, 1040 Wien, oder per E-Mail: bewerbung@gis.at