



Wir sind die GIS. Ein modernes Dienstleistungsunternehmen mit umfassenden Aufgaben. Wir folgen einem gesetzlichen Auftrag: von der Information, über das Einheben und Weiterleiten von Gebühren und Abgaben bis zur Gebührenbefreiung. Damit sichern wir die Unabhängigkeit des erfolgreichsten öffentlich-rechtlichen Rundfunks Europas. Kompetentes und professionelles Service für unsere Kunden ist bei uns selbstverständlich. Dank eines modernen Daten-, Verwaltungs- und Verrechnungssystems können wir über 3,9 Mio. Haushalte individuell betreuen.

Sind Sie bereit für Neues? Werden Sie Teil unseres Teams in **Wien** als

CONTACT CENTER AGENT (W/M/D)

Was Sie erwartet:

Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen und wertschätzenden Arbeitsumfeld. Sie übernehmen eine Reihe höchstinteressanter Aufgaben:

- Telefonische Beauskunftung aller Fragen rund um das Thema Rundfunkgebühren
- Aktive Kundenkontakte / Outbound
- Professionelle Betreuung unserer Kundinnen und Kunden
- Kompetente, fachkundige Beratung
- Selbstständige Bearbeitung von Geschäftsfällen

Was Sie auszeichnet:

- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Matura oder höhere Ausbildung
- Interesse an neuen Projekten
- Routinierter Umgang mit allen Office-Anwendungen
- Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt und/oder Fremdsprachen von Vorteil

Was wir Ihnen bieten:

- Angenehme und humorvolle Atmosphäre in einem stabilen Arbeitsumfeld
- Professionelle Einschulung und fachliche Unterstützung von unserem Team
- Arbeitsplatz in zentraler Innenstadtlage
- Ein Mindestgehalt von EUR 1.081,00 brutto für 20 Std./Woche, Anstellung auf 20 - 40 Wochenstunden möglich.

Unser Contact Center ist von Montag bis Freitag 8 bis 21 Uhr und Samstag von 9 bis 17 Uhr für unsere Kundinnen und Kunden erreichbar.

Möchten Sie Ihre Kompetenz und Erfahrung in dieser anspruchsvollen Position einbringen? Dann bewerben Sie sich als Contact Center Agent (w/m/d).

Ihre Bewerbung samt Lebenslauf mit Foto senden Sie bitte mit dem Kennwort „Contact Center Agent“ an: GIS Gebühren Info Service GmbH, Operngasse 20B, 1040 Wien, oder per E-Mail: kerstin.erlach@gis.at