



Wir sind die GIS. Ein modernes Dienstleistungsunternehmen mit umfassenden Aufgaben. Wir folgen einem gesetzlichen Auftrag: von der Information, über das Einheben und Weiterleiten von Gebühren und Abgaben bis zur Gebührenbefreiung. Damit sichern wir die Unabhängigkeit des erfolgreichsten öffentlichrechtlichen Rundfunks Europas. Kompetentes und professionelles Service für unsere Kunden ist bei uns selbstverständlich. Dank eines modernen Daten-, Verwaltungs- und Verrechnungssystems können wir über 3,9 Mio. Haushalte individuell betreuen.

Sind Sie bereit für Neues? Werden Sie Teil unseres Teams als

CONTACT CENTER AGENT (W/M/D)

für die Standorte

WIEN UND GRAZ.

Was Sie erwartet:

- Telefonische Beauskunftung aller Fragen rund um das Thema Rundfunkgebühren
- Professionelle Betreuung unserer KundInnen
- Kompetente, fachkundige Beratung
- Selbstständige Bearbeitung von Geschäftsfällen

Was Sie auszeichnet:

- Ausbildung auf Maturaniveau oder vergleichbar
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Interesse an neuen Projekten
- Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt von Vorteil
- Routinierter Umgang mit allen Office-Anwendungen
- Fremdsprachen von Vorteil

Was wir Ihnen bieten:

• Professionelle, angenehme und humorvolle Atmosphäre

GIS GEBÜHREN INFO SERVICE GMBH



- Flexible Arbeitszeiten: (Mo-Fr 8.00 21.00 Uhr, Sa 9.00 17.00 Uhr)
- Umfassende Einschulung
- Moderne Räumlichkeiten in zentraler Lage
- Sehr gute, öffentliche Erreichbarkeit
- Anstellung im Ausmaß von mindestens 20 Wochenstunden
- Bruttogehalt von EUR 2.249,00 (40 Std./Woche)

Möchten Sie Ihre Kompetenz und Erfahrung in dieser anspruchsvollen Position einbringen? Dann bewerben Sie sich als Contact Center Agent (w/m/d).

Ihre Bewerbung samt Lebenslauf mit Foto senden an: kerstin.erlach@gis.at