

Mitarbeiter*in für den ORF-Kundendienst Teilzeit

Die ORF-KONTAKT Kundenservice GesmbH & Co KG ist die zentrale Schnittstelle zwischen dem Publikum und den Redaktionen des ORF – mit einer großen Bandbreite an Themen und Aufgaben.

Sie sind kommunikativ und besitzen eine schnelle Auffassungsgabe? Sie sind interessiert am Zeitgeschehen und nutzen regelmäßig die Angebote des ORF? Sie finden sowohl am Telefon als auch via E-Mail und Social Media immer die richtigen Worte? Dann freuen wir uns, Sie bald kennenzulernen!

IHR AUFGABENGEBIET

- Publikumsfragen rund um den ORF und seine vielfältigen Angebote und Programminhalte bearbeiten
- Anliegen via Telefon, E-Mail und Social Media beantworten
- Informationen mit dem Schwerpunkt ORF-Fernsehen bereitstellen
- ORF-Social-Media Monitoring und Community Management auf Facebook, Instagram & Co. betreuen
- Feedback für die Programmverantwortlichen und Redaktionen aufbereiten und dokumentieren
- In den Programm- und Archiv-Datenbanken wissenswerte Informationen recherchieren

UNSERE ANFORDERUNG

- Großes Interesse an Medien, insbesondere an ORF-Angeboten (TV, Radio und Online)
- Perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift & sehr gutes Allgemeinwissen
- Freude an Kommunikation am Telefon & versierter Umgang mit Social Media
- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Matura
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Positive Ausstrahlung mit Erfahrung im serviceorientierten Arbeitsumfeld
- Zeitliche Flexibilität (Montag bis Sonntag)
- Bereitschaft zur Leistung von Mehrstunden

DAS ANGEBOT

- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten im größten Medienunternehmen Österreichs
- Angenehmes Arbeitsklima
- Kantine mit verschiedenen Menüs (auch vegetarisch) mit Essenszuschuss
- Jobticket, Fahrradabstellplatz oder gebührenpflichtiger Parkplatz (nach Verfügbarkeit)
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Interessanter und sicherer Arbeitsplatz
- Homeoffice nach Einarbeitungsphase möglich
- Dienort: ORF-Zentrum, 1136 Wien
- Arbeitszeit: 25 oder 30 Wochenstunden, zwischen 8.00 und 21.00 Uhr
- Bruttogehalt von EUR 1.305,- für 25 Wochenstunden bzw. EUR 1.566,- für 30 Wochenstunden

Wenn Sie die erforderlichen Qualifikationen aufweisen und an einer Mitarbeit in unserem engagierten und dynamischen Team im größten Medienunternehmen Österreichs interessiert sind, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf, Foto sowie ggf. Zeugnissen/Referenzen an omc-bewerbung@orf.at.