



Wir sind die GIS. Ein modernes Dienstleistungsunternehmen mit umfassenden Aufgaben.

Wir folgen einem gesetzlichen Auftrag: von der Information, über das Einheben und Weiterleiten von Gebühren und Abgaben bis zur Gebührenbefreiung. Damit sichern wir die Unabhängigkeit des erfolgreichsten öffentlich-rechtlichen Rundfunk Europas. Kompetentes und professionelles Service ist bei uns selbstverständlich. Dank eines modernen Daten-, Verwaltungs- und Verrechnungssystems können wir über 3,9 Mio. Haushalte individuell betreuen.

Sind Sie bereit für Neues? Werden Sie Teil unseres Teams in **Wien**:

TEAMLEITUNG TELEFONISCHER KUNDENDIENST

Was Sie erwartet:

Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen und wertschätzenden Arbeitsumfeld. Neben der tatkräftigen Unterstützung und Mitarbeit in den laufenden Agenden des telefonischen Kundendienstes wirken Sie auch aktiv mit an Projekten und der Weiterentwicklung unserer Prozesse. Überdies übernehmen Sie eine Reihe höchstinteressanter Aufgaben:

- Gemeinsam mit einem kleinen Team von Teamleiter*innen sind Sie verantwortlich für die Führung und Koordination des telefonischen Kundendienstes
- Anlaufstelle bei Fragestellungen und Sicherstellung von reibungslosen Abläufen aller Prozesse
- Kontinuierliche Begleitung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Coaching und Entwicklung
- Analyse von Kennzahlen und Performance-Management-Daten und Eruiierung der Verbesserungsmöglichkeiten
- Ergebnisverantwortung und Reporting an das Management
- Abwicklung von allgemeinen administrativen Aufgaben
- Stetiger Austausch mit Kolleg*innen und Optimierung der Abläufe

Was Sie auszeichnet:

- Erfahrung in der Mitarbeiterführung sowie im Customer-Service-Bereich mit Kundenkontakt
- Klassische*r Teamplayer*in und kooperative Führungskraft
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten und hohe soziale Kompetenz
- Matura oder höhere Ausbildung
- Sehr gutes Deutsch und Englisch, sichere Ausdruckweise mündlich und schriftlich
- Sicherer Umgang mit MS Office und Kundendatenbanken, gutes technisches Verständnis und Interesse für Contact Center Infrastruktur
- Leidenschaft und Engagement für Kundenservice und New Public Management
- Bereitschaft zu wechselnden Dienstzeiten und Peak-Bearbeitung
- Hohe Eigeninitiative und hervorragende Moderationsfähigkeiten

Was wir Ihnen bieten:

- Professionelle, angenehme und humorvolle Atmosphäre in einem stabilen Arbeitsumfeld
- Langfristige Anstellung sowie attraktive Sozialleistungen
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Arbeitsplatz in zentraler Innenstadtlage
- Ein Mindestgehalt von EUR 2.246,86 brutto auf Vollzeitbasis.
- Eine Überbezahlung ist vorgesehen und abhängig von Ihrer Qualifikation und Vorerfahrung.

Möchten Sie Ihre Kompetenz und Erfahrung in dieser anspruchsvollen Position einbringen? Dann bewerben Sie sich für die Position "Teamleitung Telefonischer Kundendienst".

Ihre Bewerbung samt Lebenslauf und mit Foto senden Sie bitte mit dem Kennwort „Teamleitung Kundendienst“ an:

- GIS Gebühren Info Service GmbH, Operngasse 20B, 1040 Wien
- E-Mail: bewerbung@gis.at