



**Wir sind die GIS. Ein modernes Dienstleistungsunternehmen mit umfassenden Aufgaben.** Wir folgen einem gesetzlichen Auftrag: von der Information, über das Einheben und Weiterleiten von Gebühren und Abgaben bis zur Gebührenbefreiung. Damit sichern wir die Unabhängigkeit des erfolgreichsten öffentlich-rechtlichen Rundfunk Europas. Kompetentes und professionelles Service für unsere Kunden ist bei uns selbstverständlich. Dank eines modernen Daten-, Verwaltungs- und Verrechnungssystems können wir über 3,9 Mio. Haushalte individuell betreuen.

Sind Sie bereit für Neues? Werden Sie Teil unseres Teams in **Wien** als

## **APPLICATION SUPPORT ENGINEER (W/M/D)**

### **Was Sie erwartet:**

Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Arbeitsumfeld mit neuesten Technologien. Neben der Unterstützung unserer MitarbeiterInnen bei technischen Fragen sowie bei der Problemlösung, begleiten Sie und wirken auch aktiv mit an Projekten zur Optimierung und Weiterentwicklung unserer Applikationen. Überdies übernehmen Sie eine Reihe höchstinteressanter Aufgaben:

- Mitarbeit im Supportteam von Oracle E-Business Suite // MS Dynamics
- Kontrolle der täglichen Prozesse (Nachtverarbeitung) in der Oracle E-BusinessSuite sowie die Synchronisation mit MS Dynamics
- Unterstützung bei der Durchführung von wiederkehrenden Abfragerports
- Durchführung von Fehlerbehebungen (Einmeldung, Analyse, Test, Einspielung, Information an alle Beteiligten) in Verbindung mit dem GIS Entwicklungs-Team
- Eingabe, Koordination und Bearbeitung von Support-Tickets
- Definition von Anforderungen gegenüber dem Entwicklungsteam
- Testmanagement, Testen und Testunterstützung
- Mitwirkung und Zusammenarbeit mit den Fachbereichen bei Projekten
- Kommunikation mit Outsourcing Partnern, externen Dienstleistern und Datenlieferanten

### Was Sie auszeichnet:

- Abgeschlossene IT spezifische oder IT nahe Ausbildung (HTL, HAK, FH oder Universität)
- Sehr gute Anwenderkenntnisse der Oracle E-Business Suite und/oder Anwenderkenntnisse in MS Dynamics
- Sehr gute PC-Kenntnisse (Excel, Word und Internet)
- Erfahrung im Testen erforderlich
- Grundkenntnisse in SQL sind von Vorteil
- Hohe Serviceorientierung, Engagement und Eigeninitiative
- Starke Ergebnis- und Lösungsorientierung
- Bereitschaft zu Aus- und Weiterbildung

### Was wir Ihnen bieten:

- Professionelle, angenehme und humorvolle Atmosphäre in einem stabilen Arbeitsumfeld
- Wachsendes Spektrum an herausfordernden Aufgaben mit den **neuesten Technologien**
- Langfristige Anstellung sowie attraktive Sozialleistungen
- Arbeitsplatz in zentraler Innenstadtlage
- Ein Mindestgehalt von EUR 2.303,80 brutto auf Vollzeitbasis, eine Überbezahlung ist möglich und abhängig von Ihrer Qualifikation und Vorerfahrung.

### **Möchten Sie Ihre Kompetenz und Erfahrung in dieser anspruchsvollen Position einbringen? Dann bewerben Sie sich als Application Support Engineer (w/m/d).**

Ihre Bewerbung samt Lebenslauf mit Foto senden Sie bitte mit dem Kennwort „Application Support Engineer“ an: GIS Gebühren Info Service GmbH, Operngasse 20B, 1040 Wien, oder per E-Mail: [bewerbung@gis.at](mailto:bewerbung@gis.at)