

Mitarbeiter/innen (Teilzeit) für den Bereich ORF-Kundendienst

Die ORF-KONTAKT ist eine Tochtergesellschaft des ORF und mit der Abwicklung der direkten Kundenkommunikation betraut. Für die Abteilung PROGRAMM-SERVICES / RADIO-SERVICES (Schwerpunkt Ö1) im Bereich ORF-Kundendienst (kundendienst.ORF.at) suchen wir ab März 2018 Verstärkung.

Tätigkeitsprofil

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung und Dokumentation allgemeiner Anfragen zum ORF und zu den Inhalten der ORF-Angebote, insbesondere der TV- und Radioprogramme (Ö1)
- Entgegennahme von Publikumsreaktionen zum Unternehmen, seinen Programmangeboten und Sendungsinhalten sowie Erstellung von Gesprächsprotokollen
- Umfassende Recherchen in ORF-eigenen Datenbanken und weiterführenden Quellen
- Einfache Bürotätigkeiten

Berufliche Qualifikation

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Matura
- Studium erwünscht
- Berufliche Erfahrung mit schriftlicher und telefonischer Kundenkommunikation

Persönliche Anforderungen

- Hohe Kommunikations- und Sprachkompetenz, sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Positive Ausstrahlung und Freude am Umgang mit Menschen
- Sicherer Umgang mit dem MS-Office-Paket sowie Internet- und Datenbankrecherchen
- Starkes Interesse am medial vermittelten Zeitgeschehen
- Hohes Maß an Kundenorientierung
- Hohes Maß an Flexibilität und Engagement
- Teamfähigkeit
- Belastbarkeit
- Verantwortungsbewusstsein und Diskretion

Spezielle Kenntnisse

Gute Allgemeinbildung sowie Kenntnisse über die Aufgaben des öffentlich-rechtlichen Rundfunks, das Unternehmen ORF, seine Programme, Sendungsinhalte und weiteren medialen Angebote.

Arbeitszeit

- 25 oder 30 Wochenstunden (Montag bis Sonntag)
- unregelmäßiger Dienst zwischen 8.00 und 21.00 Uhr
- Bereitschaft zur Leistung von Mehrstunden

Dienstort

ORF-KONTAKT Kundenservice GmbH & Co KG, 1136 Wien, Würzburggasse 30 (ORF-Zentrum)

Gehalt

25 Wochenstunden: EUR 1.160,- brutto

30 Wochenstunden: EUR 1.392,- brutto

Wenn Sie die erforderlichen Qualifikationen aufweisen und an einer Mitarbeit in unserem engagierten und dynamischen Team im größten Medienunternehmen Österreichs interessiert sind, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf, Foto sowie ggf. Zeugnissen/Referenzen an omc-bewerbung@orf.at. Bitte geben Sie auch das von Ihnen gewünschte wöchentliche Ausmaß der Arbeitszeit an.

Bitte beachten Sie, dass unser Auswahlprozess schon VOR Ablauf der Bewerbungsfrist beginnt und wir diesen abschließen, sobald wir eine/n geeignete/n Kandidaten/in gefunden haben, spätestens jedoch am 19.02.2018. Danach einlangende Bewerbungen werden nicht mehr berücksichtigt. Wir empfehlen Ihnen daher, sich möglichst frühzeitig zu bewerben.