

## **Mitarbeiter/innen (Teilzeit) für den Bereich ORF-Kundendienst**

Sie sind kommunikativ und textsicher? Sie sind neugierig und interessiert am Zeitgeschehen? Sie arbeiten gerne im Team?

Dann werden Sie Teil der ORF-KONTAKT!

Im ORF-Konzern ist die ORF-KONTAKT für zahlreiche ORF-Publikumsservices verantwortlich.

Direkt im ORF-Zentrum sind wir die Schnittstelle zwischen den Anliegen unseres Publikums und den verschiedenen Redaktionen und Bereichen des ORF. Wir bearbeiten Fragen und Rückmeldungen zum ORF und seinen Angeboten unmittelbar via Telefon, E-Mail, Brief, Facebook, Twitter, WhatsApp und Instagram.

- Sie haben Erfahrung im Umgang mit Kunden und Kundinnen?
- Sie schreiben gerne und fehlerfrei E-Mails, sind versiert im Umgang mit Social Media und verstehen es, am Telefon zu kommunizieren?
- Sie sind medial interessiert?
- Sie nutzen gerne und regelmäßig ORF-Angebote (TV, Radio und Online)?
- Sie haben eine positive Ausstrahlung und sind gerne mit Menschen in Kontakt?
- Unregelmäßige Dienstzeiten passen zu Ihrer persönlichen Zeitplanung?
- Sie verfügen über gute Kenntnisse des MS-Office-Pakets und bei Datenbankrecherchen?

Dann suchen wir genau Sie! Schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung und unterstützen Sie ab Juni die Abteilung PROGRAMM-SERVICES im Bereich ORF-Kundendienst (Schwerpunkt ORF-TV).

### **Weitere Anforderungen**

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Matura
- Sehr gutes Allgemeinwissen
- Lernbereitschaft und Neugierde
- Verantwortungsbewusstsein und Diskretion

### **Arbeitszeit**

- 25 Wochenstunden (Montag bis Sonntag)
- unregelmäßiger Dienst zwischen 8.00 und 21.00 Uhr
- Bereitschaft zur Leistung von Mehrstunden

### **Dienstort**

ORF-KONTAKT Kundenservice GmbH & Co KG, 1136 Wien, Würzburggasse 30 (ORF-Zentrum)

### **Gehalt**

EUR 1.190,- brutto/Monat (für 25 Wochenstunden)

Wenn Sie die erforderlichen Qualifikationen aufweisen und an einer Mitarbeit in unserem engagierten und dynamischen Team im größten Medienunternehmen Österreichs interessiert sind, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf, Foto sowie ggf. Zeugnissen/Referenzen an [omc-bewerbung@orf.at](mailto:omc-bewerbung@orf.at).

Bitte beachten Sie, dass unser Auswahlprozess schon VOR Ablauf der Bewerbungsfrist beginnt und wir diesen abschließen, sobald wir eine/n geeignete/n Kandidaten/in gefunden haben, spätestens jedoch am 19.05.2019. Danach einlangende Bewerbungen werden nicht mehr berücksichtigt. Wir empfehlen Ihnen daher, sich möglichst frühzeitig zu bewerben.