

## **Mitarbeiter/innen (Teilzeit) für den Bereich ORF DIGITAL**

Die ORF-KONTAKT ist eine Tochtergesellschaft des ORF und mit der Abwicklung der direkten Kundenkommunikation betraut. Für die Abteilung TECHNIK-SERVICES (<http://digital.ORF.at/>) suchen wir Verstärkung. Eintritt ist im November und Dezember möglich.

### **Tätigkeitsprofil**

- Telefonische Kundenbetreuung inkl. Technik-Support mit Fokus auf Fragestellungen zum Empfang der vielfältigen ORF-Angebote. Zu Ihren Aufgaben zählen die Analyse von technischen Problemstellungen und die kundenorientierte Aufbereitung von Lösungswegen.
- Administrative Tätigkeiten im Rahmen der telefonischen Kundenbetreuung, wie etwa Neukundenregistrierungen und Bestellannahme
- Allg. Bürotätigkeiten wie Recherche und Datenpflege, Konfektionierung von Kundenschriften u.a.
- Protokollierung von Kundenanfragen

### **Berufliche Qualifikation**

- Abgeschlossene Ausbildung oder Matura
- Berufliche Erfahrung im Umgang mit Kunden/innen

### **Persönliche Anforderungen und spezielle Kenntnisse**

- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Professionelles und freundliches Auftreten im Umgang mit Kunden/innen
- Sehr gute EDV-Kenntnisse und technisches Verständnis
- Hohes Maß an Kundenorientierung, Flexibilität, Engagement und Stressresistenz
- Teamfähigkeit
- Gute Kenntnisse über das Unternehmen ORF, seine medialen Angebote und Übertragungswege

### **Arbeitszeit**

- 25 oder 30 Wochenstunden (Montag bis Sonntag)
- unregelmäßiger Dienst zwischen 8.00 und 21.00 Uhr
- Bereitschaft zur Leistung von Mehrstunden

### **Arbeitsort**

ORF – KONTAKT Kundenservice GmbH & Co KG, 1136 Wien, Würzburggasse 30 / ORF-ZENTRUM

### **Gehalt**

25 Wochenstunden: EUR 1.160,- brutto

30 Wochenstunden: EUR 1.392,- brutto

Wenn Sie die erforderlichen Qualifikationen aufweisen und an einer Mitarbeit in unserem engagierten und dynamischen Team im größten Medienunternehmen Österreichs interessiert sind, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf, Foto sowie ggf. Zeugnissen/Referenzen an [omc-bewerbung@orf.at](mailto:omc-bewerbung@orf.at). Bitte geben Sie auch das von Ihnen gewünschte wöchentliche Ausmaß der Arbeitszeit sowie das frühestmögliche Eintrittsdatum an.

Der Auswahlprozess beginnt mit Veröffentlichung der Stellenausschreibung und endet mit der Identifikation geeigneter Kandidat/innen, spätestens jedoch am 16.11.2018. Danach einlangende Bewerbungen können nicht mehr berücksichtigt werden. Wir empfehlen Ihnen daher, sich möglichst frühzeitig zu bewerben.