

SIE SIND MIR SYMPATHISCH...

Sie sehen genauso gerne fern wie ich!



simpliTV sucht:

CRM Specialist (w/m) mit Leidenschaft fürs Fernsehen.

Sie sind ein Organisationstalent mit hoher Kundenorientierung? Sie haben Erfahrung in der Implementierung von CRM-Kampagnen im FMCG-Bereich? Begriffe wie Customer Lifecycle, Churn, Upselling und Retention sind keine Fremdwörter für Sie?

Ihre Aufgaben

- Eigenverantwortliches Projektmanagement: Lead für die Konzeption und Umsetzung sowie Weiterentwicklung von Kundenbindungsmaßnahmen
- Analytische Planung und kreative Konzeption der Bestandskundenkommunikation
- Implementierung wirksamer Maßnahmen entlang des Customer Lifecycles
- Laufendes Optimieren der Kampagnen unter Berücksichtigung relevanter Messgrößen
- Weiterentwickeln der Dialogstrategie unter Berücksichtigung verschiedener Kundensegmente
- Enge Zusammenarbeit mit Produktmanagement, Kundenservice und IT
- Mitarbeit in der Weiterentwicklung unserer CRM-Infrastruktur
- Unterstützung des Marketingteams bei Planung und Umsetzung von Kampagnen
- Sie berichten direkt an die Marketingleitung

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossenes Studium Wirtschaft/Medien (idealerweise mit Schwerpunkt Marketing, CRM oder E-Commerce)
- Profunde Kenntnisse im Bereich CRM, Erfahrung mit Salesforce wünschenswert
- Mehrjährige einschlägige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Projektmanagement-Erfahrung
- Hohe Affinität zum Thema Fernsehen und Leidenschaft für neue Technologien
- Sehr gute IT-Anwenderkenntnisse sowie ausgeprägtes Interesse an Innovationen im Bereich CRM
- Belastbarkeit, Stressresistenz und Flexibilität
- Selbstständiger, lösungsorientierter und genauer Arbeitsstil
- Teamgeist, Verlässlichkeit, hohe Lern- und Einsatzbereitschaft

Dienstgeber: simpli services GmbH & Co KG. **Dienstort:** Wien, **Dienstzeit:** 40 Wochenstunden, **Eintritt:** ab sofort **Attraktive Nebenleistungen:** Jahreskarte der Wiener Linien, Betriebskantine, Pensionskasse, Sportprogramm **Qualifikationsabhängiges Monatsbruttogehalt** ab EUR 2.500,- (Verwendungsgruppe 4, Telekom-KV), Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung vorhanden.

Wir freuen uns über Ihre **Online-Bewerbung**, die Ihnen schnellstmögliche Bearbeitung und Antwort sichert! Senden Sie auf diesem Ihre **aussagekräftigen Unterlagen** inkl., **Motivationsschreiben, Lebenslauf, Gehaltsvorstellung** und **Foto** über **diesen [Link](#)**.